

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 65 имени воина-интернационалиста Городного О.М.»

660046, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. Аральская, д.5

тел.: (391) 266-65-66 E-mail: school_65@mail.ru

ОКПО 52291047 ОГРН 1022402063320

ИНН\КПП 2462022362\246201001



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СШ № 65

О.В. Колпакова

« 17 » 2020 г.

План МБОУ СШ № 65 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, направленный на улучшение качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование раздела, индикатора, перечень мероприятий	мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1	2		3	4	5
1 Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1. Анализ полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 2. Пополнение информации на информационных	ул. Аральская, 1 заместитель директора по УВР Соловьева С.А. ул. Аральская, 5 заместитель директора по УВР Ананьина А.Л.	31.01.2021 01.03.2021	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации на 100%

		стендах в помещениях ул. Аральская, 1, ул. Аральская, 5			
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Анализ полноты и доступности информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 2. Пополнение информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	ул. Аральская, 1 заместитель директора по УВР Соловьева С.А. ул. Аральская, 5 заместитель директора по УВР Ананьина А.Л. заместитель директора по АХР Спиридонов Д.О.	31.01.2021 01.03.2021	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на 100 %
2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.2 Своевременность предоставления услуги.					
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести анкетирование родителей и законных представителей по теме «Комфортная среда образовательной организации»	Классные руководители 1-11 классов Заместитель директора по УВР Поддубская Е.С.	Март 2021	Увеличение доли удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100 %

		Предоставление услуги согласно Регламент о предоставлении муниципальной услуги Регламент обслуживания базы данных "Одаренные дети Красноярья" МБОУ СШ №65 Регламент формирования и ведения федеральной и региональной информационных систем обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования и т.д.	Все заместители директора	31.05.2021	
3 Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- сменных кресел-колясок;- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Актуализация паспорта доступности ОО или разработка и утверждение паспорта доступности Актуализация плана или разработка плана адаптивной образовательной среды с учетом действующего законодательства	Заместитель директора по АХР Спиридонов Д.О.	01.08.2021	Создание комфортных условий на территории МБОУ СШ 65, улучшение инфраструктуры ОО

		Проведение инструктажей с работниками ОО Составлена проектная документация по ремонту центрального крыльца			
4 Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Сокращение вахтеров, заключение контракта с охранным предприятием; инструктаж	Заместитель директора по безопасности Дресвянский А.А.	10.01.2021	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Инструктаж и повышение квалификации педагогических работников. Повторный семинар «Педагогическая этика»	Все заместители директора	01.04.2021	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных)

					получателей услуг) до 100%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Инструктаж и повышение квалификации педагогических работников. Повторный семинар «Педагогическая этика»	Все заместители директора	01.04.2021	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Создание положительного имиджа ОО на микроучастке	Все заместители директора	Апрель 2021	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Размещение информации о навигации внутри ОО, информации о педагогическом	Все заместители директора	Апрель 2021	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в

		коллективе на стендах и официальном сайте.			% от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Разместить обращение к родителям о наличии сервиса для внесения предложений на стендах и официальном сайте.	Все заместители директора	Апрель 2021	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Зам. директора по УВР



Е.С. Поддубская