

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 65»

Аральская, 5 660046, г. Красноярск  
Телефон (391) 266-90-50  
E-mail-school\_65@mail.ru  
ОКПО 52291047, ОГРН 1022402063320  
ИНН 2462022362/КПП 246201001



Утверждаю  
И. о. директора МБОУ СШ № 65  
Т.Н. Лой  
Приказ № 03-02-184/21  
01 сентября 2018 г.

**Положение  
о контроле качества оказания платных дополнительных  
(в том числе образовательных) услуг**

**I. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципальных бюджетных образовательных учреждений, по контролю качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

**II. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных услуг) в образовательных учреждениях является обеспечение права обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных учреждениях являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации и Владимирской области об образовании, правил оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательных учреждений, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;
- оценка достоверности информации о качестве оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг их качеством.

### **III. Содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.**

3.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в образовательных учреждениях для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.2. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в образовательных учреждениях локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

### **IV. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных учреждениях.**

4.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных учреждениях выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль функционирования в образовательных учреждениях системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных (в том числе образовательных) услугах;
- контроль работы по заключаемым договорам о платных дополнительных (в том числе образовательных) услугах на предмет

соблюдения образовательным учреждением требований заключенных договоров;

- анализ принятых мер в образовательных учреждениях по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги;

- анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- анализ формирования цен на платные дополнительные (в том числе образовательные) услуги и его соответствие порядку, установленному управлением образования администрации г. Красноярска;

- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг;

- контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

4.2. При проведении контроля качества оказания платных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники централизованной бухгалтерии управления образования администрации.

## **V. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг является лицо, назначенное приказом руководителя образовательного учреждения. В приказе отражаются обязанности ответственного лица.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции:

- управление образования администрации, как учредитель образовательных учреждений,

- государственные органы и организации, на которые данные функции возложены законодательными и иными правовыми актами.

5.3. В случае выявления нарушений в работе образовательных учреждений по предоставлению платных услуг, в том числе снижения качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности образовательного учреждения, органы, указанные в п.5.2., вправе:

- приостановить предоставление платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг до решения этого вопроса в судебном порядке;

- ходатайствовать перед органом, выдавшим лицензию на право ведения образовательной деятельности, о лишении данного образовательного учреждения лицензии на тот вид деятельности, который осуществляется с нарушением существующих законодательных норм.